

Deiker Verasmendi

📍 Santiago, Región Metropolitana de Santiago, Chile ✉ deikerv@gmail.com ☎ +56947302836 🌐 in/deiker-verasmendi

SUMMARY

Ingeniero en Telecomunicaciones y Desarrollador Full Stack Senior con más de 12 años de trayectoria. Especialista en Orquestación de IA, SaaS Multi-tenant y Automatización de Redes. Experto en optimizar la eficiencia operativa, logrando automatizar el 95% del soporte Nivel 1 y gestionando ecosistemas de pago con +4.900 transacciones mensuales por un total de \$56,4M CLP. Enfocado en construir arquitecturas escalables (FastAPI, React, Docker) que integran modelos de lenguaje (LLMs) para resolver desafíos complejos de infraestructura.

EXPERIENCE

Senior Full Stack Engineer & Tech Lead

Austro Internet

October 2018 – Present, Santiago de Chile

- Lideré el desarrollo de un ecosistema de pagos (Transbank, PayPal, Stripe) procesando **+4.900 transacciones mensuales** por un total de **\$56,4M CLP**.
- Implementé monitoreo proactivo mediante dashboards en **Grafana e InfluxDB**, logrando una **reducción del 50% en el tiempo de detección** de fallas críticas en la red.
- Desarrollé software para tótems de autoatención (Flask + Next.js), optimizando el registro de **+5.000 usuarios mensuales** y reduciendo el tiempo de proceso de **10 a 2 minutos**.
- Orquesté el despliegue de microservicios mediante **Docker** en servidores Linux/Windows, automatizando tareas diarias con scripts personalizados en **Python**.
- Administré arquitecturas de datos escalables en **PostgreSQL, MySQL y MongoDB**, integrando APIs tributarias complejas como Bsale y Resto.
- Integré modelos de IA (GPT-4o / Claude) en flujos de desarrollo reales para optimizar procesos internos y acelerar el ciclo de vida del producto.

Senior Data Mining & Web Scraping Developer

Talent Inc.

January 2017 – October 2018, Montreal, Quebec

- Diseñé y desarrollé scripts avanzados en **JavaScript** para procesos de minería de datos masivos y web scraping utilizando **CasperJS**.
- Optimicé la gestión y consulta de bases de datos relacionales en entornos **SQL y MySQL** para garantizar la integridad de los datos extraídos.
- Colaboré como **Q&A Agent**, identificando y resolviendo defectos críticos en etapas de producción para asegurar la calidad del servicio entregado al cliente.
- Analicé y realicé pruebas de rendimiento sobre códigos JavaScript complejos para maximizar la eficiencia de las soluciones de extracción de datos.

PROJECT

LIA Labs: AI-Driven Network Management SaaS

LIA Labs (Independent Development) • www.lialabs.cl/ • October 2025 – Present

- Arquitecté un motor de IA asíncrono utilizando **FastAPI, Redis 7 y PostgreSQL 16**, soportando **+80 usuarios concurrentes** con tiempos de respuesta menores a 5 segundos.
- Desarrollé un sistema de clasificación de intenciones multi-vendor con **1.132 intents** en 13 dominios, integrando **GPT-4o y Claude 3.5** para diagnósticos de red automatizados.
- Diseñé un asistente virtual multiplataforma (WhatsApp Cloud API y Telegram) que permite realizar **reinicios remotos de ONUs** y monitoreo de señal en tiempo real para suscriptores de ISP.
- Implementé una infraestructura robusta de **VPN WireGuard** y un sistema de facturación multi-tenant para gestionar el acceso remoto seguro de múltiples clientes de telecomunicaciones.
- Integré visualización de topología y descubrimiento de red en tiempo real usando **React Flow y ELK.js**, identificando más de 25 tipos de problemas críticos de infraestructura.

GymBroccoli: AI Fitness & Nutrition Assistan

Independent Development / Austro Internet Ecosystem • gymtrack.austro.app • January 2024 – December 2025

- Desarrollé una plataforma de fitness y nutrición impulsada por IA que genera planes de entrenamiento personalizados y calcula macros diarios basados en los objetivos del usuario.
- Integré un chatbot interactivo para guiar a los usuarios a través de sus rutinas de ejercicio, proporcionando seguimiento de datos en tiempo real y funciones de motivación.

Personalized AI English Tutor (Multimodal Voice Agent)

LIA Labs / Independent Development • January 2025 – May 2025

- Desarrollé un profesor de inglés virtual personalizado utilizando **orquestación de LLMs** para adaptar las lecciones al estilo y nivel de aprendizaje de cada usuario.

- Integré la **API de ElevenLabs** para proporcionar interacciones de voz de alta fidelidad, logrando una experiencia de práctica conversacional realista y fluida.
- Diseñé un sistema de retroalimentación que analiza el habla y texto del usuario en tiempo real para entregar correcciones gramaticales y consejos de pronunciación inmediatos.
- Optimicé técnicas de **Prompt Engineering** para asegurar una personalidad consistente y un tono pedagógico efectivo durante sesiones de aprendizaje extendidas.

Conversational AI Agent for Tourism ISP Support

Austro Internet • January 2023 – September 2024

- Diseñé e implementé un agente conversacional inteligente para clientes de servicios de internet en zonas turísticas de alta demanda (Torres del Paine), optimizando los flujos de soporte y ventas.
- Integré herramientas de diagnóstico automatizado para resolver problemas de conectividad de forma remota, reduciendo drásticamente la necesidad de traslados técnicos a ubicaciones aisladas.
- Utilicé modelos de IA para gestionar consultas multilingües, mejorando la experiencia de turistas internacionales e incrementando la tasa de conversión en la venta de servicios de internet.

EDUCATION

Certificación en Desarrollo Web Full Stack

Coderhouse • Buenos Aires, Argentina (Remote) • 2023

- Entrenamiento intensivo en arquitecturas web modernas utilizando **React, Next.js y Node.js**.
- Desarrollé aplicaciones escalables con enfoque en sistemas backend de alto rendimiento y diseño frontend responsivo.

Ingeniería en Telecomunicaciones

Universidad Católica Andrés Bello • Caracas, Venezuela. • 2016

- Especialización en infraestructura de redes, análisis de sistemas y gestión de proyectos complejos de telecomunicaciones.
- Sólida base en protocolos de red (OSPF, BGP) y administración de hardware empresarial.

SKILLS

- **IA y Datos:** OpenAI API, LangChain, RAG (Retrieval-Augmented Generation), ElevenLabs, Prompt Engineering, Bases de Datos Vectoriales.
- **Backend:** Python (FastAPI, Django, Flask), Node.js (Express), Redis 7, PostgreSQL 16, MySQL, MongoDB.
- **Frontend:** React 19, Next.js 15, TypeScript 5.9, TailwindCSS 4, React Flow, JavaScript (ES6+).
- **Nube y DevOps:** Docker, AWS S3, Administración Linux (Ubuntu/CentOS), Vcenter, VPN WireGuard.
- **Redes y Networking:** MikroTik (MTCNA), Cisco IOS-XR/Nexus, Ubiquiti, Monitoreo SNMP, OSPF/BGP.

REFERENCES

Manuel Pérez

IT Manager • Austro Internet • mperez@austrointernet.cl • +56 9 9134 5693

Katherine Bello

Product Manager • Talent Inc • katherineverasmendi@gmail.com • +57 321 2773497